

八环科技集团股份有限公司主办

浙江省优秀企业报  
浙企准字第 J105 号  
内部资料 免费交流

# 八环报

第 8 期

总第 256 期  
2020 年 8 月 31 日  
星期一



## 中轴协秘书长周宇来公司考察调研



本报讯(记者王振)8月19日,中国轴承工业协会常务副理事长兼秘书长周宇(右一)一行来八环公司考察调研,集团副总裁陈振林(右二)陪同调研。

周宇等专家一行先后参观了八环的生产车间、热处理线等,对八环的产品档次、装备水平和现场管理水平表示肯定。在制造一车间,自动化的连线生产引起了专家们的注意,周宇对八环的设备改造能力表示充分肯定,当得知即将竣工投产的八环智能化新工厂将实现全自动化连线生产时,专家们纷纷表示赞赏和期待;在精密车间,专家们被八环的机器人轴承产品所吸引,当得知八环机器人轴承产品替代进口,保持国内行业领先时,周宇表示了赞赏,并要求企业持续聚焦“专精特新”,以突破国外“卡脖子”项目为己任,为轴承行业的技术升级做出应有的贡献。

陈振林还向专家们介绍了八环新厂区项目建设情况以及集团化的发展战略,周宇对八环通过集团化运营,积极引进高端人才、拓展新产品市场的战略方针表示赞同,对即将竣工投产的八环智能化新工厂表示热切的关注,希望八环以新厂区建设为契机,通过自动化、数字化改造,将新工厂打造成为轴承行业转型升级的样板工厂。

### 盛夏送清凉 关爱暖人心

## 路桥区总工会来八环公司送清凉

本报讯(记者王振)夏日炎炎,骄阳似火,8月5日上午,路桥区总工会主席应仲友在路北街道总工会主席陈仙亮等的陪同下,冒着炎炎酷暑,来八环公司制造四车间慰问一线员工,送来了矿泉水、绿豆、白木耳、毛巾、防暑药品等,为奋战在一线的八环员工送来了夏日里的一片清凉。八环公司工会主席王苏平、副主席张国跃对上级工会组织的关怀表示衷心的感谢。

“工作时有哪些防暑举措?”“平常的作息时间是怎么样安

排的?”应仲友一行热心询问工人们的工作和生活情况,并叮嘱大家一定要做好防暑降温,保重身体,还嘱咐八环要特别注意做好车间的防暑降温和食堂的饮食卫生等工作,加大对一线员工的中暑急救知识等的宣传教育,确保大家在一个安全、适宜的环境中工作生活。

一份关爱,一片清凉。领导们贴心的慰问极大鼓舞了一线工作者的士气,大家纷纷感谢领导们的关怀和慰问,并牢记嘱托,认真做好防暑降温措施,确保身心健康,作业安全。



8月18日下午,八环公司设备部的黄正送、徐国庆二位同志参加了由区总工会举办的路桥区第二届“杰出路桥工匠”、“路桥工匠”专家评审会。虽然二位同志学历不高,没有太多的语言技巧,但他们言辞恳切、业绩突

出,得到了观众和评委的认可,最终黄正送、徐国庆分别获得“杰出路桥工匠”、“路桥工匠”荣誉称号。二位工匠勤奋务实,脚踏实地,坚守轴承行业二十余载,为八环提供了坚实的后勤保障。黄正送带领电工班组,负责设备电气的故障抢修,通过积极参与公司的创新合理化建议、试验机的电气设计、旧设备改进等活动,守住了公司的设备安全;徐国庆带领机修班,负责工装制作、设备及管道的铺设架构等工作,并通过自制

## 践行工匠精神

○设备部 林王明

高性能产品试验机等工程,为公司创造效益。他们入行时学历都不高,但他们刻苦钻研,踏踏实实下功夫,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。从最初的手工作业,到后来的机械化、自动化改造,再到现在的数字化、智能化生产,面对一个又一个的困难和挑战,他们静下心来认真学习,通过大量的知识积累和实战经验,攻克了一个又一个的技术难关,实现了八环设备管理质的飞跃。他们用自己的实际行动,很好地诠释了“敢为人先、勇创一流”的八环企业精神。

目前正值八环转型升级、实现高质量发展的关键期,集团化运营已开启,智能化新厂区也即将在年底竣工投产,弘扬工匠精神,培育八环工匠,正是对集团最好的献礼。

他们静下心来认真学习,通过大量的知识积累和实战经验,攻克了一个又一个的技术难关,实现了八环设备管理质的飞跃。他们用自己的实际行动,很好地诠释了“敢为人先、勇创一流”的八环企业精神。

目前正值八环转型升级、实现高质量发展的关键期,集团化运营已开启,智能化新厂区也即将在年底竣工投产,弘扬工匠精神,培育八环工匠,正是对集团最好的献礼。

## 公司开展职业技能等级认定工作

本报讯(通讯员王英)为提升员工技能水平,加强产业工人队伍建设,8月23日~24日,八环科技集团联合路桥区人社局职业技能鉴定中心开展了职业技术高级工(三级)认定工作。区人社局职业技能鉴定中心主任厉正寿等专家对认定工作进行了现场督导。此次认定涉及轴承磨工、装配工等工种,来自八环轴承各制造科室、鼎利进出口公司等单位的近400名员工参加了考核。

此次职业技能等级认定工作是公司获得职业技能等级认定授权以来首次开展的认定工作。公司严格按照职业技能等级认定的工作要求,从认定标准、考务管理、组织保障等环节精心策划,并在上级部门的热心指导和

公司各部门的密切配合下,克服时间紧、考生多等困难,顺利完成了考前培训、理论考试、实操考核等工作,职业技能等级认定工作顺利完成。

职业技能等级认定不仅能提高员工的工作技能和业务水平,还进一步畅通了员工的职业发展通道。公司将持续开展好此项工作,将技能培训和等级认定作为产业工人队伍建设的重要举措,为公司的转型升级、实现高质量发展奠定坚实的人才基础。



据悉,八环科技集团是路桥区首批获得授权的职业技能等级认定试点单位。

### 图片新闻



8月3日公司举行了2020届新入职大学生的座谈会,欢迎来自河南科技大学、陕西文理学院、大连海洋大学、浙江工业职业技术学院、台州职业技术学院的学生入职,集团副总裁陈振林等参加座谈。(王英)



8月12日,财务部派员参加了由路桥区金融办举办的《路桥区企业上市业务培训会》。(沈仙兵)



8月3日,八环销售、技术、质量团队一行走访芜湖万里扬变速器有限公司,开展技术交流。(王胜伟)

### 八环短波

7月31日,八环(长兴)公司派员参加了长兴县垃圾分类企业专题培训会。(韦丽丽)

8月3日,制造一车间就某客户物料编码等特殊要求进行全方位培训,全面推进物料编码标识管理。(樊云芬)

8月5日,盛瑞传动股份有限公司采购总监李先生一行来八环(长兴)公司考察交流。(郭乾芳)

8月8日~9日,公司组织路桥、长兴两地技术部全体人员及相关人员参加了《MSA手册》(检具)相关知识的培训。(羊君)

8月11日~13日,蒂森克虏伯(上海)公司虎工一行来八环公司进行审核指导。(刘江)

8月12日,天御减振器制造(江苏)有限公司董事长一行来八环(长兴)公司考察交流。(罗蒙)

8月15日,制造四车间针对新厂区搬迁事宜召开了全员沟通会。(廖小华)

8月20日~21日,盖茨(上海)公司来八环(长兴)公司进行年度审核。(陆吉掌)

8月24日,宁波瀚晟传动技术有限公司总工程师陈先生来八环公司考察访问。(赵存东)

8月25日,制造四车间装配班对客户投诉开展了全员反思与持续改善活动。(廖小华)

8月27日,制造二科召集骨干对公司搬迁前后相关工作展开讨论。(杨玉珍)

8月29日,技术部组织技术、质量相关人员进行了《数据统计分析》培训。(羊君)

8月30日,质量部外协检验班举办了座谈会,对下半年的工作进行梳理和部署。(俞成瑞)

8月31日,八环公司顺利通过了法雷奥公司的现场审核。(陈旭华)

8月,制造一车间加强对装配工序的宣贯教育,要求改变现有模式,在过程中实现对产品外观的管控。(樊云芬)

8月,制造二车间管理小组按时间节点对四品管理进行督查。(杨玉珍)

8月,集团新增3项实用新型专利。(朱金萍)

8月,高速特低噪音轴承事业部一期设备全部安装到位,已开始某特低噪音产品的试制。(杜旦峰)

# 巾帼不让须眉 产品攻克难关

## ——记八环轴承技术总监平静艳

○技术部 卢盼



在我们八环公司,有一位巾帼不让须眉的女强人,她不仅具有非常深厚的专业知识,而且团队管理水平一流,她就是台州市500计划人才、路桥区第二届十佳工程师、八环轴承技术总监兼技术部长平静艳高工。

平高工的专业知识非常扎实,新品研发颇具成效。八环近年来取得突破性进展的某系列机器人轴承产品就是由平高工带队研发的。她亲自走访无数家客户和供应商,了解客

户的产品需求,协调供应商的加工能力,并且积极对标国外优秀产品,结合八环的优势强项,形成了独具特色的设计理念和方案。经过无数个日夜的技术攻关,终于攻克了机器人轴承的技术难题,获得专利10余项,产品性能达到甚至优于国外同类产品,填补了中国自制高端工业机器人轴承的空白,并参与到相关国家标准的制定中。目前,经过几年的快速发展,八环的机器人轴承处于行业领先地位,占领了国产品牌的主要份额,为公司创造了可观的效益。另外,八环的圆柱滚子轴承和圆锥滚子轴承生产线也都是在平高工和设备部门的主导下架设的,包含特殊结构和常规产品等,带领公司成功拓展滚子类轴承产品领域。

平高工作为公司级领导、技术部门的领头人,在日常工作中却是非常的平易近人,从来没有高高在上的感觉。无论什么时候见到她,总是笑眯眯的,很有耐心地和大家打招

呼。遇到困难时,她总是身先士卒,冲锋在前,带领我们克服困难,解决了一个又一个的难题。在平高工的团队里,气氛总是轻松愉悦的,她会鼓励我们提出不同的见解,从不同的角度去思考问题。部门组织活动时,她也会询问我们每个人的意见,尽可能地满足所有人的意愿,像一位老大姐一样关心着我们。

平高工特别注重关心和提拔新人。每当技术部有新人加入,她都会特别关照,不仅帮助解决工作上的难题,还关心新人生活上是否适应。经常在空闲时间找新人聊天,了解他们的特长和想法,关注新人的思想动态,帮助他们尽快适应新的环境,快速融入技术部大家庭。

平高工总是保持积极乐观的精神状态,用微笑感染人。她好像永远都是精力充沛,每天都过得很开心,精气神一点都不比我们年轻人差,让人无法相信她的真实年龄。事实上她在技术部的工作十分繁忙,压力也非常大,但正是她积极乐观的心态和真挚的微笑,鼓舞和感染了大家,让我们每天都开心快乐地工作着。

平高工作为技术部门的最高领导,不仅具有扎实的专业知识,丰富的实战经验,而且还像一位老大姐一样关心、帮助我们,带领八环技术团队创造了一个又一个的奇迹。

# 主动学习 接受改变

——由父亲的“学习力”所想到的

○制造一车间 张锁权

父亲今年已经70岁了,虽然没上过几天学,但特别能吃苦,以贩卖水果作为经济来源,供养我们兄弟姐妹几个上学、成家、立业。

近几年随着通讯技术的迅猛发展,父亲告诉我,大概从前年开始,自己卖东西慢慢跟不上节奏了,客人都需要用微信/支付宝付款,而自己因为没文化,智能手机不会用,生意自然就没法儿做。因为上了年纪,儿女也都成家立业,家里人早就劝父亲不要再辛苦做生意了,然而倔强的父亲硬是说自己还要再奋斗几年,不能靠着我们养老,还张罗着买了智能手机,学习使用微信、支付宝等通讯软件。父亲告诉我,只要他想办到的事,就没有办不成的。我也没想到,总共没上过几天学的父亲,真的就认真学了起来,竟然很快找到了窍门,现在会使用微信/支付宝收付款了,而且能熟练使用智能手机,真是让我刮目相看。以前上学的时候,父亲就经常教育我们姐弟,没有学不会的东西,就看你认不认真学。人被逼到绝境时,不努力攀登,不奋勇向前,就会掉下万丈深渊,该学会的掌握不了,就只会被社会淘汰!

由此联想到工作中的我们,包括我本人在内,很多人都是安于现状,骄傲自满,很不情愿去接受一些新的管理理念和思路。然而目前已经不仅仅是“活到老学到老”的时代了,而是“学到老才能活到老”。在市场竞争日趋激烈的今天,在公司搬迁,打造智能化工厂的关键时刻,作为基层管理人员,如果没有主动学习的能力,还一味沉浸在以往的固有模式中,怎么能进步,怎么能满足客户日益严格的要求,怎么能跟上公司转型发展的步伐?所以,现在就是我们扔掉“老年机”、努力学习“智能机”的时候了,我们要拿出“刷抖音”、玩游戏的劲头去学习新的工作技能、管理方法,否则就会像我父亲一样,面临没生意可做,或是被公司淘汰的局面。70岁的老父亲尚有“再奋斗几年”的魄力,作为“80后”、“90后”的我们,又有什么理由选择安逸,而不去认真学习,努力奋斗呢?

社会在发展,市场在变化,企业只有不断地学习、创新、适应变化,才有可能发展壮大,而基层员工的素养提升就是企业成长的关键。作为基层管理人员,我们要树立持续学习的理念,不断创新固有的生产和管理模式,改变固有思维,学习并接受新知识、新思维、新理念,不断提升自我,与企业发展同频共振。

### 图片新闻



8月2日,制造一车间组织工会会员赴丽水冒险岛水世界一日游。(张锁权)



8月27日,质量部组织外协检验员进行了《轴承套圈车件质量验收标准》培训。(余成瑞)



为积极响应政府号召,8月份开始,八环(长兴)公司对厂区垃圾进行分类投放,并制定了垃圾分类的相关制度,让厂区环境更加美好。(张朝晖)

# 『5S』活动有感

○八环长兴 王伟

相比于以往的注重设备引进和抢抓生产进度,现在各生产车间越来越重视现场“5S”管理,因为哪怕拥有最先进的生产工艺和设备,如果不能对其进行有效的管理,工作场地杂乱、工件乱堆乱放,其结果必然是员工情绪低落,生产效率低下,先进的设备无法发挥其应有价值,自然产品质量也得不到保障。而现场5S管理就是要让现场环境保持整洁、高效,让员工舒心,从而最大程度提高生产效率,保障产品质量,实现良性循环。

所谓“5S”,就是指整理、整顿、清扫、清洁、修养,具体包括:

1、整理。将必需品与非必需品区分开,必需品摆放在指定位置挂牌明示。不要的东西则坚决处理掉,在岗位上不得放置必需品以外的任何物品。

2、整顿。除必需品放在能够立即取到的位置外,一切暂时不用的东西应规划在一个地方放置起来。思考分析怎样存放、拿取物品更快,并让大家理解并执行。

3、清扫。就是将工作场所所有的卫生,包括地面、墙角、门窗、卫生间等全部清扫干净,创造一个明亮干净的工作环境,需要公司所有人员(包括公司领导)一起参与。

4、清洁。清洁就是在上述“3S”之后的日常维持活动,即形成制度和习惯。每位员工随时检讨和确认自己的工作区域有无不良现象,如有则立即改正,使整个环境随时维持良好状态,否则又会回到原来的混乱状态。

5、素养。就是培养全体员工良好的工作习惯、组织纪律和敬业精神。每一位员工都应该自觉养成遵守规章制度、工作纪律的习惯,努力创造一个具有良好氛围的工作场所。

“5S”的要求相信大家都很熟悉,其实只要将这些要求付诸行动,就能使车间的现场环境获得极大改善。而这次制造三车间的现场“5S”竞赛活动就是个很好的契机,让大家改正不良习惯,在工作中更加规范。我们班组前期的竞赛成绩不理想,作为班组长,我没有带好头,没有起到很好的表率作用。对于后续工作,我打算首先提高自己对现场“5S”的认识,加强学习,高度重视;在此基础上,加强监督检查,及时发现并指正组员的错误行为,并和他们一起做改善工作,消灭不合格项目,以良好的表现接受车间的检验。

### 品质保证系列讲座之二:

## 品质保证是干啥的?

○集团质量中心 徐铁明

上一讲,我们讲了品质保证水平的5个阶段,这一讲,我们说一下,品质保证工作具体是干什么的。

可能大家经常会听到品质保证(国内企业也叫质量保证)这个词,有的公司还有品质保证部(国内企业也叫质量保证部),但不一定每个人都清楚品质保证工作具体是什么?

品质保证的工作,主要包括以下内容:

- 1、品质计划的制定:
  - 策划和制定公司的质量方针
  - 设定公司的质量目标(首先设定公司质量目标,然后公司各个部门对公司质量目标进行分解,制定本部门的质量目标,公司各个科室再对部门质量目标进行分解,制定科室的质量目标)
  - 品质的企划(调查顾客需求,并考虑如何把顾客的需求反映到产品概念中去)
  - 品质的设计(根据产品概念,制定具体产品的质量目标,制定产品设计图等)
- 2、品质的确保:
  - 原材料品质的确保(保证采购的原材料和部品,都是质量合格的)
  - 制造工程的管理(对整个制造过程进行全过程的管理和控制)

### 3、品质的确认:

- 产品品质的检查(对原材料,中间半成品,到成品进行品质检查,确认品质状况)
- 顾客满意度调查(定期和不定期对顾客满意度进行调查,及时掌握顾客满意度状况,品质水平如何,最有发言权的是顾客)
- 4、品质协议的实施
  - 和顾客签订品质协议(商定应该遵守的品质要求,如果无法满足要求,需承担的品质赔偿责任)
  - 出现品质问题时,按照品质协议进行品质赔偿
- 5、品质情报和数据的传递
  - 顾客品质需求的传递(品质关联的顾客需求,在整个公司的传递)
  - 顾客品质投诉的传递(顾客品质投诉,在整个公司的传递)
  - 品质数据的传递(进料检验的数据,过程检验的数据,完成品检验的数据,产品审核的数据,等各种品质数据,在整个公司的传递)

一个公司品质保证机构如果要想正常发挥作用的话,以上品质保证的基本工作内容是必不可缺的。

## 眼见未必为实,“三现主义”方寻真相

○制造二车间 杨玉珍

俗话说:“眼见为实,耳听为虚”,但在这纷繁复杂的世界里,现实的经历告诉我们,“眼见不一定为实”。

曾看过这样一则寓言故事,说的是一位猎人出门打猎,留下自家大狗看护婴儿。猎人回来后,看见血染被褥,却不见婴儿,而大狗在一旁满嘴鲜血,一脸高兴的模样。猎人见状大怒,抽刀刺入狗腹,惨叫惊醒熟睡在毯子下的婴儿,猎人这才发现了一旁死去的恶狼。原来是恶狼和猎狗拼死搏斗,这才换来了宝宝的平安。然而事已至此,悔之晚矣。由此可见,很多事情并不是你想象的那样,你看到的不一定就是真相。其实工作中也有很多这样的例子。

记得有一次,晚上我在生产现场巡视时,发现生产线上的一位员工忙得满头大汗,一号线、二号线、三号线,三台自动测振仪来回跑,手忙脚乱。白班巡视时没问题,而晚班这个员工怎么就这么忙乱?我的第一判断就是晚班员工技能不如白班员工,因为晚班员工工作不到一年,而白班员工工龄满三年了。当时我就走开了,不久我又巡视到这个工序,发现其中一台设备存在掉料现象,立刻安排班长处理,后经了解,主要是因为换型后调试不当,在接近开关调试位置等原因

造成了卡料,并不是因为该员工的技能问题。

还有一次,包装班组反馈某一产品存在打字不良现象,我们的第一判定就是调试不当或者是打字设备出了问题,按照以往经验,就会第一时间找车间机修或者设备部门。但现在通过学习,按照“现场、现物、现认”的“三现原则”,我们第一时间赶到现场,通过观察分析,发现这台设备紧挨着通道,员工搬运时有可能碰到激光打字机,造成打字偏移。于是车间制作了“小心碰撞”的红色警示牌,并在打字机周边加装防错装置,防止误撞,问题成功解决。

以上两件事让我有所领悟,亲眼所见的,不一定就是真相。因此,我们必须转变观念,凡事注重细节,时刻保持问题意识、风险意识,因为问题都是风险恶化而来的。凡事首先要思考有没有风险,从风险的角度挖掘事件背后深藏的问题。而要想挖得深、挖得透,就必须养成“三现主义”的习惯。要高度重视数据的搜集整理和分析,从前、后、左、右、远、近、内、外各个方面认真调查研究,才有可能了解事件发生的真因。只有这样,我们才能针对性地制定有效的措施,做到断点、断根,避免问题的重复发生。

## 浅谈质量控制

◎质量部 陈国

“高品质,优服务;零缺陷,再改进”是八环公司的质量方针,也是我们质量人的行为守则。来八环公司工作已经有6年了,一直在成品终检岗位工作,守护着公司最后一道质量防线,也算是老员工了。看到自己经手的产品进入奔驰、宝马等世界500强企业的配套体系,作为八环质量人,我倍感自豪。还有长兴、新昌、西安、北京越来越多的制造基地,以及即将竣工投产的路桥新厂区,集团公司的快速发展让我对八环的未来充满信心。自己也通过一点一滴的沉淀积累收获很多,下面就质量控制浅谈下自己的一些理解。

“人、机、料、法、环、测”,这是公司一再培训的质量控制六要素,我也是在培训和实践中逐步加深对其理解的。这六要素当中,任何一个环节出了问题,都会引起质量问题,特别是人和机。“人”是最重要的一环,任何设备都是要人去操作、维护、维修的,因此一旦人的质量意识与公司的质量方针和目标偏离、冲突,就会产生质量事故,引起质量缺陷,导致质量下滑。工作了这么久,发现很多的质量问题,其实都是人的疏忽、麻痹大意或不作为导致的,比如明显的外观缺陷,严重的噪音不良等,这些本不应该在最终产品中被发现,但还是产生了,就是因为人的主观质量意识发生了变化。所以我想说的是,质量控制应从前期质量策划,产品设计之初,就尽可能避免由人的主观意识去判断,识别质量好坏。我觉得大体可分为三个部分:供应商质量控制,公司内部质量控制和顾客服务质量控制。

### 一、供应商质量控制

供应商是产品质量控制的源头,钢材、保持架、密封圈、钢球、润滑脂等等,任何一个配件出了问题,整套轴承产品就肯定会出问题。比如供方产品的无倒角、无防尘槽等缺陷被我们发现了,那我们的成品也就只能报废,而且既然我们能发现这类问题,说明供应商的质量控制还有提升的空间,检验检测手段还达不到公司“零缺陷”的质量目标要求。为此,公司要对供应商提出更高的质量目标,并积极协助供应商完成此目标,就像我们的客户对我们提出要求并帮助我们完成质量目标一样,只有供应商那里能同步能满足客户的要求,公司才能更顺利地为客户的质量目标。

### 二、公司内部质量控制

在公司内部,一线员工经常会和质量人员的工作不理解,在一些质量问题点上争论不休、推诿扯皮,质量人员有时也难免“受气”。这很正常,很多时候原因也不在于质量问题本身,而在于“人”的思想观念、质量意识发生了冲突,这种冲突,是来自于质量目标的不统一。一线工人追求生产效率,以获得更高的产量、更好的劳动报酬,这无可厚非,但车间管理者更应该将客户的要求、公司的质量方针和目标当作达摩克利斯之剑,时刻警钟长鸣,以顾客为中心的理念不能有任何冲突。员工的这种“客户、质量”的思想意识,需要车间管理者长期不断地、日复一日地灌输,而不能只是片面地追求产量。

虽然我并不是负责产品质量策划、产品设计这一块的,但我知道,良好的前期准备,就可以避免将来不必要的麻烦。同理,只要质量策划好、产品设计好,如做好防呆、防错设计,以及批量生产前的小范围试验,就可以避免很多人为主观判断,降低人为因素对质量的影响,从而降低生产难度,规避质量风险。

检验,只是事后的发现。作为检验人员、质量控制人员,除了“检验”产品本身外,更应该指导、协助一线员工做好生产控制,让他们更高效、更保质地完成生产任务;并且还要协助质量管理者做好事前、事后控制,从而避免问题的重复发生,这才能真正体现检验人员的价值。当然这也需要部门及相关领导的大力宣传与落实。

### 三、顾客服务质量控制

就是要高效服务、想顾客之所想、急顾客之所急。从女性的日常购物体验来讲,我觉得良好的服务态度、专业知识水平,是有助于获得更多的顾客认可的,哪怕产品有些许瑕疵,顾客也会觉得“瑕不掩瑜”。并且顾客的很多潜在需求,只有在和顾客熟识后,才能被挖掘出来。这就需要和顾客建立信任良好的信任关系,而信任的主要来源,是过硬的产品质量和全面的、专业的技术服务。如果我是顾客,我需要咨询的信息如果卖方那里是一知半解甚至无知无解,那我肯定是不信任他们的产品的,也不相信他们能做出好的产品。因此,我相信,我们的顾客之所以相信我们、信任我们,是觉得我们专业,甚至比我们自己更了解他们的产品,从而帮助他们解决更多的问题。这就是我想表达的顾客服务质量控制。

以上是我对质量控制的一点浅见,权当抛砖引玉,以期对公司的质量提升提供一些有用的见解,不足之处,也请多多批评指正。

## 树立结果导向,优化工作流程

◎精密轴承制造部 孟庆坤

流程泛指为实现一定的工作目的,而需要采取的一系列步骤和动作。有时候执行力之所以低下,一方面是由于工作流程繁琐,影响办事效率;另一方面就是员工为图省事而不按流程办事,结果反而更费事。为了防止这种情况出现,我们一定要树立并强化结果导向,优化工作流程,确保按流程办事。

在一次培训中,老师讲过这么一个故事:中国最大的鞋业民企——奥康集团曾经有一个“撤掉中仓,再造一个奥康”的事例,正是用结果思维改善流程的典型。2004年,奥康开始和意大利著名鞋企CEOX合作,正式迈出了国际化的步伐。很快,CEOX就给奥康下了一笔30万双皮鞋的订单,并且要求他们在两个月内交货。按照奥康当时的产能,这么短的时间内不可能按时交货。

这是奥康和CEOX的第一次合作。如果不能按时交货,就不仅仅是赔款那么简单了,更重要的是会影响以后的合作。奥康总裁王振滔没有退缩,毫不犹豫地答应了。王振滔仔细研究了生产线的每一个流程,发现他们一直奉行的“中仓协调流程”现在已经成为实现流水线作业的最大障碍。原来的流程是:料子裁断裁好后进入中仓,针车从中仓领出来完成后再进中仓,中仓出来再到成形……这样一来,一个中仓卡住,整条线都被卡住了。多这样一个中仓环节,不仅会造成人员的浪费,

而且效率很低。于是,王振滔立即撤除了中仓环节,让流程变得简单起来。

结果,所有流水线的产量都翻了一倍,原来一条线每天只能生产600双鞋,现在可以生产1400双。用王振滔自己的话来说,就是“奥康用20天的时间,再造了一个奥康”!就这样,30万双皮鞋的订单任务按时完成了。

很多时候我们用一个流程就可以做完的事情,却花费了许多流程去做,精力、时间、效率就这样白白地消耗掉。要想让执行得到更好的结果,我们可以运用结果思维,让流程变得更简单。首先,我们可以从结果开始倒推:想要达到这样的结果,需要哪些工作和步骤,然后将这些工作和步骤一一列出。接着我们分析哪些可以简化,哪些可以合并,最后执行。这样,我们就能省去很多重复的、不必要的环节,用最快速度获得最好的效果。

同时,流程经过优化后,就必须严格执行,不按工作流程操作,是导致企业进入低效恶性循环的重要原因。领导做正确的事,我们正确地做事,这些都源于企业的流程导向。流程一旦定向,人们的行动就会步调一致。所以,从某种意义上说,流程导向决定着我们的工作结果。

张瑞敏曾经说过,企业管理就是擦桌子,在哪里擦,谁来擦,什么时候擦,谁来查结果。

工作流程是企业提高效率的关键,如果我们不能按照企业的流程来工作的话,就难以充分发挥其潜力,一旦出现问题,企业将进入混乱的忙碌状态。

事实上,公司设定流程的最终目的就是为了提高工作效率和管理水平,从而节约管理成本。如果我们都能按照工作流程而忙碌的话,会有以下几点好处:

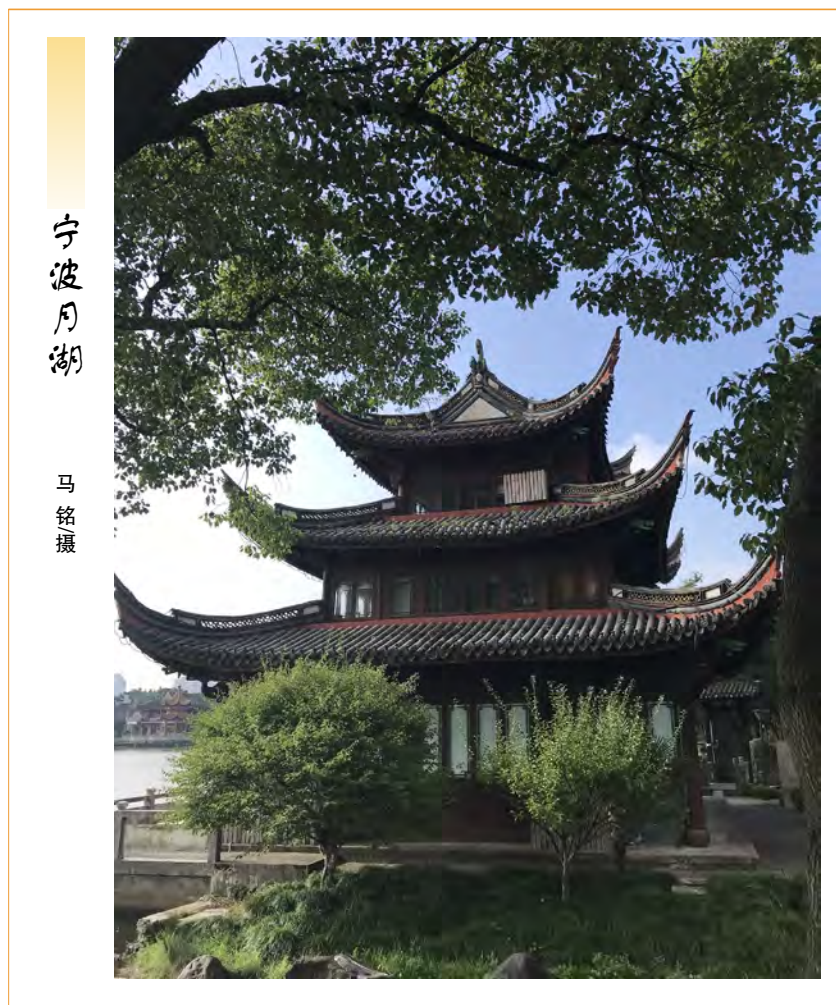
(1)使得工作忙而有序,井井有条。  
(2)在工作中出现错误时可以及时分析出是哪个环节出了问题。

(3)不会因为员工的流动而使得工作进度缓慢。

(4)由于每一个流程中的节点都有相应的责任人,所以很容易找到这个责任人。

(5)实现“傻子工程”。因为有了很详细的流程,即使新员工入职,只要简单培训,按照流程操作就没有问题。

任何人都不能轻视工作流程,因为只有按照流程忙碌,才能忙而有效,为企业创造效益。总而言之,结果是一种标杆,是一种方向,是一种价值的印证,是不断走向卓越的新起点。所以无论是企业还是个人,都要关注结果,没有结果,一切都是空谈。只有树立结果导向,优化工作流程,才能保证忙碌的有效性,实现日事日清、日清日高。



宁波月湖

马铭摄

## 什么是「安慰剂效应」

◎总裁办 王振

“安慰剂效应”指的是,对于某种无效的、药物、疗法或干预手段,只要你“相信它有效”,它就能改善健康,并能改变认知——这是医学和心理学领域最神奇的效应,似乎我们的精神世界有着某种具有近乎魔法的力量,甚至可以超越物质。

安慰剂效应在医学上尤其普遍,有大量给患者吃糖片(但告知患者是药物)而病情得到改善的案例。至今为止,安慰剂仍然是一个科学谜题。但普遍认为安慰剂可以产生“期望效应”(在不知所服用的不是药片时,期待最容易成为现实),病患们期待着糖片可以治愈他们的疾病,所以他们会自我感觉已被治愈。但这还是无法解释无效药片是如何减轻病症的。

当然,产生好的结果时,我们称之为“安慰剂”;如果产生的效果是负面的或者是有害的,就得称之为“反安慰剂”了。有个著名的例子,告知一名罪犯即将注射的是剧毒物质,并描述了注射后的反应,但其实注射的是生理盐水,结果罪犯仍然会出现所谓剧毒物质的反应,最终死亡。

我们可能无法解释安慰剂效应的神奇缘由,但却可见人的心态是多么的重要。保持一颗积极向上的乐观心态,凡事都往好的方向努力,可能病就好了,事就办成了,考试就通过了,工作就能更出色地完成了;相反,如果整天郁郁寡欢,凡事消极应付,不但事办不成,健康也会受到影响。所以,无论是安慰剂效应也好,人的精神力量也罢,保持健康乐观的心态对我们每个人都至关重要。

## 在最佳精神状态下工作

◎精密轴承制造部 孟庆坤

我们常说工作要有激情,因为热爱工作并充满激情,我们的内心同时也会变化,也会越发有信心。对工作充满热情,每天精神饱满地迎接工作,以最佳的精神状态去迎接挑战,就能充分发掘自己的潜能,做到高效处理任何事情。

精神状态如何影响工作,不是任何人都说得清,但是我们敢肯定,没有人愿意跟一个整天提不起精神的人打交道,也没有哪一个领导愿意提拔一个萎靡不振、牢骚满腹的员工。微软的招聘官曾指出:“从人力资源的角度来讲,我们愿意招的员工,他首先是一个非常有激情的人,对公司有激情、对技术有激情、对工作有激情。”

刚刚进入公司的员工,自觉缺少工作经验,为了弥补不足,常常早来晚走,斗志昂扬,就算是忙得没有时间吃饭,依然很开心,因为工作很有挑战性,感受也是全新的。这种工作时激情四射的状态,几乎每个人在初入职场时都经历过。可是,这份激情来自对工作的新鲜感,以及对工作中可预见问题的征服感,一旦新鲜感消失,工作驾轻就熟,激情也往往随之溜走。一切又开始平平淡淡,昔日充满创意的想法消失了,每天的工作只是应付完了即可。即厌倦又无奈,不知道自己的方向在哪里,也不清楚究竟怎样才能找回令自己心跳

的激情。这样持续下去,工作效率就会大大地降低,每天就会为没完没了的工作烦心。

所以,我们每天应以最佳的精神状态出现在办公室、车间里,面带微笑问候一声同事,以昂扬的精神状态投入工作,感染周围的人。工作时神情专注,走路时昂首挺胸……愈是疲倦的时候,就要表现得愈好,让人完全看不出有一丝倦容,这样会给周围的人带来积极的影响。那么怎样才能以最佳的状态投入工作呢?

首先,要保持对工作的新鲜感。说起来简单,但这谈何容易?不管什么工作都有从开始接触到全面熟悉的过程,要想对工作保持恒久的新鲜感,就必须改变只把工作当成一种谋生手段的认识,把目前的工作和自己的事业、成功联结在一起。

其次,不断树立新的目标。这是保持长久激情的秘诀,就是要不断挖掘新鲜感,把以前的梦想拣起来,找机会实现它;审视自己的工作,看看哪些事情自己一直拖着没处理,然后把它做完……在把一个又一个问题解决之后,自然就会产生小小的成就感,这种新鲜的感觉就是对工作充满激情的最佳良药。

再次,让热情像野火般蔓延。精神状态是能够互相感染的,要是我们始终最佳的精神状态在办公室出现,工作效率而且有成

就,那么身边的同事肯定会因此受到鼓舞,我们的热情会如野火一样蔓延开来。

有这么一个故事,小刘是一家汽车清洗公司的经理,他经营的这家公司全国连锁,生意兴隆,员工热情高涨,感觉生活无比美好。然而小刘刚来时,情况并非如此,那时,员工们已经对工作感到厌倦,他们中有的已准备辞职。但是小刘来到公司之后,逐渐把自己的热情传给了大家,员工们深受感染,大家又开始重新振作了起来。

每一天,小刘总能第一个到达公司,精神状态饱满,微笑着向陆续到来的员工打招呼,他把自己的工作一一排列在日程表上,他创立了与顾客联谊的员工讨论会。整个公司在他的影响下变得积极向上,业绩稳步上升。周围的一切被他的精神所改变,领导因此决定提拔他,并向其他连锁店推广他的工作方式。

最后,使自己看上去是一个值得信赖的人。领导期望看到良好的表现,但就算工作不尽人意,也别愁眉不展,无所事事,要学会掌控自己的情绪,让一切变得越来越积极。

总而言之,每天精神饱满地去迎接工作的挑战,用最好的精神状态去展示自己的才能,就能充分发掘自己的潜能。与此同时,我们的内心也会变化,变得更加有信心,创造的价值也会越来越多。

## 改变观念,心态决定成败

○制造一车间 樊云苓

心态,指的就是我们每个人对某件事表现出来的态度。有积极向上的、阳光正能量的,也有消极懈怠的、自卑负能量的。同样一件事情,乐观的人会想着如何从中得到快乐和收获,一往无前;悲观的人总是害怕失败的沮丧,或是丢面子的窘迫,缩手缩脚。就像我们曾经听过的销售员去非洲推销鞋子的故事一样,乐观的人会说那里的人都没有鞋子穿,市场潜力很大,马上策划如何让他们培养穿鞋子的习惯,消极的人会说那里的人根本就不穿鞋子,东西肯定卖不出去,就此失去所有的机会和可能。由此看来,任何时候我们都保持正确的心态,某种程度上讲,态度甚至可以决定一生的成败。

2020年是八环大变革的一年,集团化运

营正式启动,智能化新厂区即将竣工投产,这对我们都提出了新的考验。所以,我们每个人都思考,如何在自己的岗位上更进一步,跟上企业变革的步伐。如果总是让别人牵着鼻子走,被动地做事,肯定无法形成正确的思维观念,也很难真正发自内心地改变自己。所以我们要真正认识到为什么要改变,以及改变自己带来的好处,认识到了,工作中才能严格自律,才能严格按流程办事,坚守规则,让自己“痛并快乐着”,在工作中寻找成就感,提高幸福指数。当我们不再认为改变是一种负担的时候,就是从思想上彻底接受改变了,这才是我们真正需要的,关于改变的正确理念。

联想我们的工作生活,其实每个人内心深处都是向往着美好生活的,都希望我们的

目标能够顺利达成。为此,我们就要敢于打破固有的思维习惯,要有失败了重新再来的信心和决心,要有永不放弃的信念,凡事都可能通过我们的不断努力,在某一时刻出现新的希望。观念的改变绝非一朝一夕之事,需要持之以恒地锤炼内心,有时可能多一点点点的鼓励和韧劲,结果就会大不相同。所以作为团队带头人,特别要懂得不断地给予员工精神鼓励,不断地进行心理疏导,不断给心灵补充养分,以表扬代替批评,来促进员工发自内心地真正改变,营造良好的企业文化氛围。

一天、一周、一年,做一件事容易,难的是一辈子做好一件事。总之,心态变了,行为习惯就变了,用我们良好的心态来影响身边的人,让大家沐浴阳光,开心生活每一天。

## 敬畏观

——曾国藩的为政之道

○总裁办 王振

曾国藩,字文正,是我国近代史上一位赫赫有名的军事家、政治家和理学家,晚清第一名臣。一代伟人毛泽东丝毫不吝惜对曾国藩的溢美之词:“愚于近人,独服曾文正!”。

曾国藩之所以能取得如此大的成就,功成名就并且全身而退,与其过人的谋略、坚韧的意志、拯救苍生的政治抱负有很大的关系,但更加得益于他的“敬畏观”——心存敬畏意识,保持头脑清醒,这也正是曾国藩一生为官从政之道的核心。

《曾国藩家书》有这样一个故事:有一位幕僚叫李鸿裔,特别受曾国藩的器重,他的密室也只有李鸿裔可以随便出入。

当时,曾国藩的幕僚中还有“三圣七贤”,都是名极一时的理学大家,可曾国藩只安排了他们的衣食住行,却不让他们担任具体的职务。一天,曾国藩正和李鸿裔在密室议事,突然临时有客人,便留下李鸿裔在密室。李鸿裔无意中翻看到一篇《不动心说》,正是这“三圣七贤”之一所写。文中写到,看到美丽的姑娘、大红的顶戴,他都不会动心。李鸿裔觉得非常可笑,便提笔戏谑:“美丽姑娘前,大红顶戴旁,你心都不动,只想见中堂。”

曾国藩送走客人回到密室,看到所题文字,叹气道:“一定是那小子干的。”便找来李鸿裔说:“这些人口若悬河,夸夸其谈,难免有欺世盗名的成分,言行也不见得一致,这我都是知道的。然而,他们能达到今天的成就,靠的也正是这些个虚名。如果你一再揭穿他们,使他们失去了衣食来源,那他们对你的仇恨,岂是用平常言语所能表达?那杀身灭族的大祸,恐怕也就埋藏在里面了!”李鸿裔顿时惊出了一身冷汗,接受了教诲,从此收敛,谨言慎行。

敬畏不仅是一种人生态度,行为准则,更是为人处世的大智慧。曾国藩平生有“三畏”:畏天命、畏人言、畏君父。他一生常怀敬畏之心,坚守为官、做人的底线,时刻保持清醒的头脑,做到“原则不动,底线不松”,始终战战兢兢,如履薄冰,方才平步青云,成就自我。

“为人处世,须带春风!”有的时候,即便道理全在自己一边,也要给对方三分面子,给别人留有余地。本来这世间之事,大部分都不是非黑即白的,而是纷繁复杂,矛盾统一的。如果我们恃才傲物,对待他人过于苛责,不仅无法建立良好的人际关系,还有可能在不知不觉得罪他人,为自己埋下祸根。

## 中华文化的韧性

○制造一车间 杨静

中华民族拥有着五千年的悠久历史,中华文化博大精深,源远流长,中华文化最大的特点就是其韧性!

中华文化的韧性体现在文字上。仓颉造字打开了华夏民族求知的大门,一代代书法家脱颖而出,用飘逸的字体展现中华文化的柔韧和刚强。中华文化的韧性还体现在典故中。相传俞伯牙善弹琴,钟子期善听,伯牙弹到志在高山的曲调时,钟子期说“峨眉山若泰山”,弹到志在流水的曲调时,

钟子期又说“洋洋兮若江河”。钟子期死后,伯牙再也不弹琴了,因为没有人能像钟子期那样懂得自己的音志,以后就以“知音”比喻对自己非常了解的人。一个“知音”,就有这样动人心弦的故事,可以想象出,成千上万的词语中,包含了多少的文化典故。中华文化的韧性也体现在民族精神上。在漫漫的历史长河中,中华民族经历了无数磨难,但从未被击垮,而是越挫越勇,在磨难中不断成长,从困顿中奋勇崛起。这次“新冠肺炎”疫情正是中华民族面临的又一次重大考验,在全国人民的全力抗争下,疫情逐步得到控制,充分体现了中华民族众志成城、不畏艰险、敢于斗争的伟大精神,展现出了华夏民族坚韧不拔的顽强毅力。

一路走来,我们经历了太多的风风雨雨,但我们始终没有停下前进脚步,作为华夏子孙,我们都应该弘扬中华民族的优秀传统文化,从我做起,从身边的每一件小事做起,让中华文明的优秀文化传承不息。

## 再见旧时光

○技术部 曹家豪

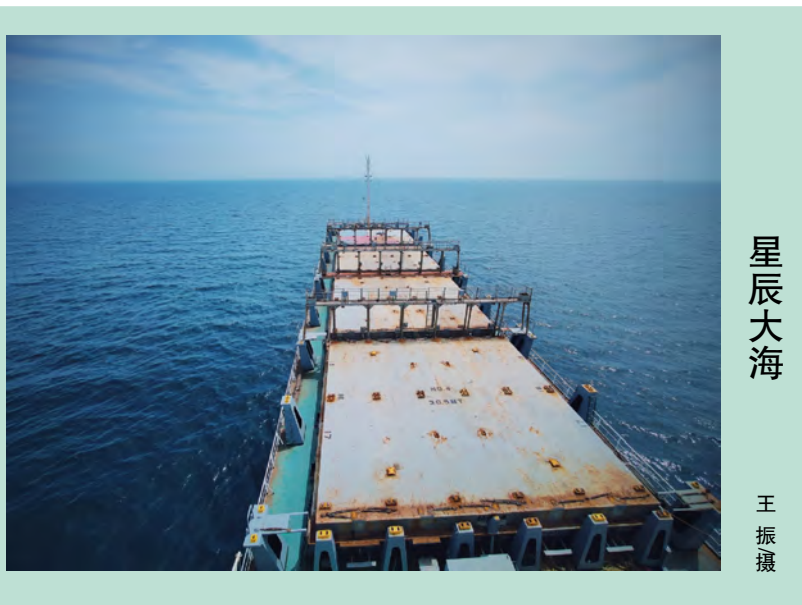
可曾记得,可曾听说,可曾想起那些美好的旧时光!早晨被爷爷叫醒,天还没怎么亮,还是黑里透蓝的颜色,呼吸着自然清新的空气,那份凉爽让人精神百倍。那时候到处都是小山和田野,还能听到蛐蛐在歌唱……

总有那么几个儿时的玩伴,志同道合,上小学时就一起分享那装着家长买的5毛钱一包的辣条,还互相称兄道弟。

一眨眼,可爱的你们都长大了,变帅了、变美了、变“老”了,说不定孩子都快成大人了。环顾四周,高楼四起,大厦林立,琳琅满目,应有尽有。从前那美丽的山野,绚烂的农田,伴随着蛐蛐蝉鸣都消失不见。就连记忆中的辣条仿佛都变味了,还有陪你度过最美好、最纯真童年的小伙伴们,他们还好吗,是否还保持联系?

失去的再难得到,消失的亦再难重现。想想八环现在的厂区也有20多年了,即将搬进智能化的新工厂。曾经的你,一定在这里度过了无数的美好时光,这时肯定又会感慨时间过得真快,就像还是学生时的我们,仿佛是在不经意间,就读完了小学、中学,乃至大学,还没闻够校园里的书香,眨眼间就要步入社会,参加工作。很幸运,我来到了八环科技集团股份有限公司技术部,很高兴在这里认识了一群新朋友,新同事,他们是那么的可亲、可爱、可敬。

今夜华筵终散场,功成名遂之时,但愿不要满目荒唐。我想让你面朝大海,春暖花开,也想让你不忘初心,不负韶华,那些美好的事物将永远留在心里。再见旧时光,好好生活,好好工作,未来必定充满希望。



星辰大海

王振摄

## 保持“空杯”心态

○计划物流部 梁道才

古时候,有一个自认为有佛学造诣的年轻人,去寺庙里拜访德高望重的老禅师。老禅师十分热情地接待了他,并为他沏茶,但他自恃有才,态度傲慢。倒水时,明明杯子已经满了,老禅师还不肯停手。看着溢出的茶水,年轻人不解地问禅师何故?老禅师说:“是啊,既然已满了,干嘛还要接着倒啊?”年轻人顿悟,禅师意思,既然你觉得自己很有学问,干嘛还要到我这里请教?这其实就是“空杯”心态的哲理,杯子如果装满了水,就很难接纳新的东西,只有将心里的“杯子”倒空,与曾经辉煌的过去做个了结,才能全身心地接受新鲜事物和知识,才有可能获得更大的成功。

从这个意义上说,“空杯”心态就是对过去荣耀、挫折等的一种舍弃,就是要敢于否定自我,调整心态,保持谦虚、谨慎的低姿态。每个人都想着在平凡的岗位上成就一番事业,但真正能做到干一行、爱一行、精一行、成一行的人其实并不多。当我们在某个行业从业多年,往往就会自视甚高,认为自己资历老,经验足,懂得比别人多,是行家里手,就没有我不懂的,也就不需要再去学习,而别人都是外行,别人讲的也都听不进去,自我封闭,陶醉于自我臆想的小世界里。要知道,天外有天人外有人,并不是你从业久、职位高,就一定懂得比别人多!在这信息爆

炸的年代,只有不断地去学习,才能真正做到与时俱进。

其实企业每年都会安排很多培训,但学员真正能将培训内容印到脑子里的并不多,把学习成果应用到工作中的更是少之又少。究其原因,就是没有以“空杯”心态去迎接新的知识,自认为已经“装满”,培训只是走走走过场,很快就听学到的知识全部还给了老师。

在当今知识经济时代,科技高速发展,信息飞快更新,如果不虚心学习新知识,即使原有的专业知识再扎实,也一样可能会被淘汰,所以要活到老,学到老,用到老!如何向上?唯有放下。真正能在职场上经得起风雨的人,总是那些谦虚谨慎、保持学习的人,因为他们始终保持“空杯”心态。当然,也并不是就要一味地否定过去,而是要抱着批判或者说放空过去的态度,去融入新的环境,对待新的工作,接受新的事物。“空杯”是对过去知识、经验的沉淀和过滤,保持对新知识的渴望,只有懂得舍弃糟粕,才有可能收获精华。

人生如同一场旅行,路途中既有坎坷泥泞也有至上美景,所以我们要定期“清空”种种不良情绪,给心灵“洗澡”从而保持激情与活力。学会忘却成就,不断提升,以永不满足的精神迎接更多新的挑战,这样才能让人生的道路走得更稳、更远!

## 工作讲求精诚合作

○计划物流部 梁道才

现代社会,每个人都离不开合作,因为我们生活在一个家庭、一个企业、一个国家,是无法与他人完全隔绝而独自生活的,每个人都要通过合作实现自身的各种需求。数不尽的例子告诉我们,只有良好的合作才能共同进步,实现双赢甚至多赢。

俗话说:合则两利,斗则两伤。我们之所以要合作,源于对目标的认同,对结果的憧憬。任何一项具体工作的展开,都离不开大家的共同努力与配合,精诚合作可以提振团队士气,建立良好的人际关系,有效降低风险,从而创造更大的成果。一群人在一起只能称之为聚会,如同一盘散沙,只有大家的心一起才是团队,劲往一处使才有战斗力,才能赢得未来。

作为一名负责生产计划管理的人员,我深

切体会到合作的意义,企业的供产销只有良好地协调与配合,实现信息的快速准确传递,才能保证产品及时、保质、保量交付到客户手中,任何一个环节的缺失,都将使目标无法实现。企业里的每个部门、每个人都在这个过程中,都不能将自己置身事外,也就务必要以主人翁的姿态,在做好本职工作的同时,积极帮助身边同事查漏补缺,避免因某些环节的疏漏和一些特殊情况而给企业带来不良后果。在这个过程中,我们要加强自我管理和自我约束,变得更加成熟和有责任感,真正融入到团队组织中;还要不断提升学习力和创造力,为激发团队活力贡献应有的智慧。

对于合作,约翰·布里格斯曾讲过,“合作是创造力最大的秘密”。如果员工共同工作,共

## 北方有片云

○总裁办 王振

想起北方的那片云,  
悬在空中,  
等待着夕阳的余晖。  
为自己添彩,  
或许能证明,  
满天蓝色的天空中,  
有一片云,在等待。  
或许,北方的你,  
也会看到,曾经那么美丽的一片云,  
悬在空中,  
等待着你,等待着我。  
遥寄心里的那轮夕阳,  
把云添得更美丽,更动人。  
我在南方,  
看着北方的那片云,  
醉了;  
北方的你,  
是否,也醉了?

同思考、共同计划,把他人放在第一位并为他们的成功欢呼,这些方面小小的举动都被关注和支持的话,就会传达出一个强有力的信息,那就是合作是至高无上的,这对于合作是至关重要的,在合作中还存在着一神奇的力量,人类历史已经反复证明了增强合作有效性,要创造合作或者合作文化,合作型领导者必须发展并设立框架,使得合作精神和技能能够在组织内发展起来。

企业的竞争力来自每个优秀员工的创造力,配合别人就是配合自己,这是工作精魂之所在。当然,真诚配合源于相互尊重,只有做到人与人的默契,才能达到事与事的和谐,精诚的配合力就是强劲的竞争力。

未来的征程不会是风平浪静的,将有无数的惊涛骇浪考验着我们。只要我们精诚团结,抱团前进,“胜则举杯相庆,败则拼死相救”,定能碾压一切的困难险阻,让“百亿品牌、百亿八环”的梦想成为现实。

## 九月员工 生日名单

李迎飞 9月1日  
徐占丽 9月1日  
秦诗茂 9月1日  
孙 骏 9月1日  
刘 东 9月1日  
蔡兴春 9月2日  
陈 伟 9月2日  
夏晓楠 9月2日  
李明楷 9月2日  
谷少华 9月3日  
朱 峰 9月3日  
彭青松 9月3日  
陈 雨 9月3日  
张金培 9月4日  
阮崇永 9月4日  
蔡俊杰 9月4日  
张 米 9月6日  
朱枚林 9月6日  
张 蓉 9月6日  
周庆华 9月6日  
袁明辉 9月6日  
汪 旺 9月6日  
叶敏驰 9月6日  
孔维亮 9月8日  
张欣健 9月8日  
闫开放 9月8日  
方 元 9月8日  
卢 盼 9月9日  
王 前 9月9日  
陈顺林 9月9日  
柯顺安 9月10日  
陈霄锋 9月10日  
施 伟 9月10日  
林张玲 9月11日  
刘永富 9月11日  
周普娥 9月12日  
田应姣 9月12日  
马先庆 9月13日  
余安琪 9月14日  
赵宗瑞 9月15日  
王张羽 9月15日  
阮孔生 9月15日  
叶 军 9月15日  
郑胜利 9月15日  
元国波 9月15日  
鲍 玉 9月16日  
张峰源 9月16日  
王红菊 9月16日  
佐世伟 9月16日  
毛海洋 9月17日  
戴雪妹 9月17日  
刘菊花 9月17日  
张英俊 9月17日  
刘粤刚 9月18日  
赵海春 9月19日  
罗 燕 9月19日  
肖 胜 9月20日  
曹武卿 9月20日  
潘 毅 9月20日  
徐鲲鹏 9月20日  
张 帅 9月21日  
贾智匡 9月22日  
黄文云 9月22日  
陶微娜 9月23日  
曹利萍 9月23日  
陈旭华 9月25日  
韦小群 9月25日  
张 燕 9月25日  
赵有义 9月25日  
王嘉玲 9月26日  
资小林 9月26日  
唐珠宝 9月27日  
张宏书 9月27日  
刘保荣 9月27日  
褚荷敏 9月27日  
余志勇 9月27日  
何仕勇 9月28日  
李传仓 9月29日  
郭培培 9月30日  
廖晓丽 9月30日

顾 问:王苏平  
总 编:王 振  
电 话:

0576-82550082  
82550169  
82415829

传 真:

0576-82550082  
82415672

邮 编:318050

地 址:浙江省台州市  
路桥区新安西街889号

URL:

[www.bahuan.com](http://www.bahuan.com)

E-mail:

[bahuan@bahuan.com](mailto:bahuan@bahuan.com)

印 制:浙江方正印  
务有限公司